

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

El H. Ayuntamiento de San Pedro Cholula, a través de las diferentes áreas que conforman la Administración Pública Municipal, con domicilio en Portal Guerrero No. 3, Colonia Centro, San Pedro Cholula, Puebla, México, C.P. 72760; y dirección electrónica [www.cholula.gob.mx](http://www.cholula.gob.mx), es la autoridad responsable del tratamiento y protección de los datos personales que proporcione por este medio confirme a lo dispuesto por la Ley General de Protección de Datos Personal en Posesión de Sujetos Obligados y demás normatividad aplicable; y al respecto le informamos lo siguiente:

### ¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que proporcione serán administrados por las diferentes áreas que conforman la administración Pública del Municipio de San Pedro Cholula y serán utilizados para las finalidades necesarias de acuerdo a los trámites que permite realizar el presente sistema.

### ¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

- Nombre completo
- Género
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Estado civil
- Nacionalidad
- Fecha de nacimiento
- Correo electrónico
- Teléfono celular y/o fijo y comercial
- Domicilio particular y/o fiscal
- Fotografías del inmueble
- Identificación oficial
- Firma autógrafa

### ¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones, plataformas oficiales o autoridades, distintas a este H. Ayuntamiento, para los siguientes fines: Con la finalidad de que se realice el trámite correspondiente en el ámbito de competencia de cada una de las áreas.

Respecto al tratamiento de sus datos personales en la plataforma nacional de transparencia, con la finalidad de cumplir con lo estipulado en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Puebla, así como en los Lineamientos Técnicos Generales para la publicación, homologación y estandarización de la información de las obligaciones establecidas en el Título Quinto y en la Fracción IV del artículo 31 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, que deben de difundir los sujetos obligados en los portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia, en caso, el único dato que será público será el nombre completo de las personas físicas.

### ¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso? ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá presentar la solicitud respectiva, descargando el formato correspondiente en la sección de trámites y servicios del portal electrónico del H. Ayuntamiento de San Pedro Cholula; o en su caso, asistir a las oficinas de la Unidad de Transparencia. <https://cholula.gob.mx/tramites-y-servicios/tramites?start=50>

Con relación al procedimiento y requisitos para el ejercicio de sus derechos ARCO, le informamos lo siguiente:

#### a) ¿A través de qué medios pueden acreditar su identidad el titular y, en su caso, su representante, así como la personalidad de este último?

Identificación oficial y/o Carta Poder

#### b) ¿Qué información y/o documentación deberá contener la solicitud?

Trámite realizado

#### c) ¿En cuántos días le daremos respuesta a su solicitud?

20 días hábiles

#### d) ¿Por qué medio le comunicaremos la respuesta a su solicitud?

Personal, ante la unidad de transparencia, o de forma electrónica.

#### e) ¿En qué medios se pueden reproducir los datos personales que, en su caso, solicite?

Físicos y electrónicos.

#### f) Ponemos a sus órdenes los siguientes formularios o sistemas para facilitar el ejercicio de derechos ARCO:

<https://cholula.gob.mx/tramites-y-servicios/tramites?start=50>  
<https://ventanilladigitalcholula.com/spch-web/init>

#### g) Para más información sobre el procedimiento, ponemos a disposición los siguientes medios:

<https://cholula.gob.mx/tramites-y-servicios/tramites?start=50>  
<https://ventanilladigitalcholula.com/spch-web/init>

O en su caso, asistir de manera presencial a las oficinas de la Unidad de Transparencia para recibir asesoría.

Los datos de contacto de la persona o departamento de datos personales que está a cargo de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO son los siguientes:

- a) Nombre de la persona o departamento de datos personales: Unidad de Transparencia del H. Ayuntamiento de San Pedro Cholula.
- b) Domicilio: Calle Portal Guerrero No. 3, colonia Centro, San Pedro Cholula, Puebla. C.P. 72760.
- c) Correo electrónico: [transparencia@cholula.gob.mx](mailto:transparencia@cholula.gob.mx)
- d) Número Telefónico: 222 777 29 00 extensión 2931

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado a este H. Ayuntamiento de San Pedro Cholula, para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá llevar a cabo tal cancelación. Así mismo, deberá considerar que, para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá acudir a las oficinas de la Unidad de Transparencia, para presentar de forma física su solicitud.

#### ¿Cómo puede conocer los cambios en este Aviso de Privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades de este H. Ayuntamiento por los trámites que se ofrecen y de las diversas prácticas de privacidad.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través del portal electrónico de este H. Ayuntamiento: [www.cholula.gob.mx](http://www.cholula.gob.mx)

La vía a través de la cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través del portal electrónico de este H. Ayuntamiento: [www.cholula.gob.mx](http://www.cholula.gob.mx)

#### CONSENTIMIENTO

Consiento que mis datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad.